

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Klauzula Informacyjna informuje o zasadach używania, udostępniania i ochrony Twoich danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej <https://my.syvevo.pl/> (dalej: „Serwis”) oraz naszych Użytkowników.
- 1.2. Niniejsza Klauzula Informacyjna stanowi integralną część Regulaminu Serwisu <https://my.syvevo.pl/static-page/terms-and-conditions> (dalej: „Regulamin”). Definicje pojęć użytych w niniejszej Klauzuli Informacyjnej zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.
- 1.3. Niniejsza Klauzula Informacyjna nie dotyczy informacji zbieranych o Tobie przez strony internetowe osób trzecich, które mogą umieszczać odnośniki lub reklamy albo w inny sposób być dostępne w Serwisie. Informacje zebrane przez strony internetowe osób trzecich są przedmiotem ich własnej polityki prywatności.
- 1.4. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej „RODO”) jest Syvevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-158), ul. Zamieniecka 80 lok. 401, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000235526, NIP: 5272471288, REGON: 140136840 (dalej: „Administrator”).
- 1.5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:
 - a) drogą e-mail: iod@syvevo.pl,
 - b) pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.
- 1.6. Administrator dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis i korzystających z usług Administratora. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych oraz zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

2. Informacje, które gromadzimy

- 2.1. Zbieramy informacje o naszych Użytkownikach oraz o osobach odwiedzających Serwis.
- 2.2. Gdy odwiedzasz nasz Serwis, automatycznie gromadzimy o Tobie następujące informacje: adres IP, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególną stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne.
- 2.3. Jeśli podajesz nam swoje Dane osobowe poprzez wypełnienie formularza rejestracji w celu założenia Konta lub kontaktu z nami, to gromadzimy poniższe Dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu.
- 2.4. Jeśli podajesz nam swoje Dane osobowe w celu realizacji Zamówienia, to gromadzimy poniższe Dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, adres zamieszkania, adresy dostaw, numer telefonu i opcjonalnie dane do FV w tym PESEL.
- 2.5. Jeśli kontaktujesz się z naszymi pracownikami z działu obsługi klienta, możesz nam również podać inne swoje Dane osobowe, w zależności od przedmiotu zapytania skierowanego do działu obsługi klienta.
- 2.6. Od czasu do czasu, Administrator może zaoferować Ci wzięcie udziału w loteriach, konkursach i ankietach w naszym Serwisie. Jeśli w nich uczestniczysz, będziemy gromadzić inne Dane osobowe, w zależności od warunków loterii, konkursów i ankiet. Udział w przedmiotowych loteriach, ankietach i konkursach jest całkowicie dobrowolny i dlatego posiadasz możliwość wyboru czy chcesz ujawnić żądane informacje.
- 2.7. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie Danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, uniemożliwi wykonywanie odpowiednich usług i realizację Umów Sprzedaży przez Administratora.

3. Cele, zakres oraz okres przetwarzania danych osobowych

- 3.1. **Cel przetwarzania: wykonanie umowy, świadczenia usług poprzez Serwis.**
Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. b) oraz 9 ust. 2 lit. h) RODO w zakresie zawarcia, wykonania i zakończenia zawartej umowy (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Administratorem).
Okres przechowywania: okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
Zakres danych: adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, adres, w przypadku wystawienia faktury VAT - numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub nr PESEL, płeć, data urodzenia, kraj.
- 3.2. **Cel przetwarzania: nawiązanie kontaktu z Administratorem, w tym udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytania.**
Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z udzielaniem odpowiedzi na pytania).
Okres przechowywania: do czasu utraty przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu lub wniesienia przez osobę, której dane dotyczą uzasadnionego sprzeciwu w zakresie przetwarzania tych danych.
Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości.
- 3.3. **Cel przetwarzania: wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków finansowych i podatkowych.**
Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO (realizacja obowiązku prawnego).
Okres przechowywania: dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).
Zakres danych: Imię i nazwisko, nazwa firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP)/ nr PESEL, dane finansowe związane z realizacją umowy.
- 3.4. **Cel przetwarzania: dochodzenia roszczeń – w przypadkach nieprzestrzegania przepisów prawa, niewywiązywania się z warunków umownych.**
Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń).
Okres przechowywania: dane są przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej ze Administratorem, przy czym okres przedawnienia określają przepisy Kodeksu cywilnego.
Zakres danych: adres e-mail, imię i nazwisko, numer NIP, PESEL, dane finansowe, numer telefonu.
- 3.5. **Cel przetwarzania: podejmowanie działań promocyjnych oraz marketingowych, w tym przesyłanie w formie elektronicznej informacji marketingowych i handlowych.**
Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych) oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony prawny interes Administratora polegający na prowadzenie działań marketingowych w stosunku do swoich klientów).
Okres przechowywania: okres trwania umowy zawartej ze Administratorem, nie krócej niż okres posiadania aktywnego konta Użytkownika, do momentu wyrażenia sprzeciwu lub wycofania zgody.
Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.
- 3.6. **Cel przetwarzania: wysyłka newslettera.**
Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych) oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń).
Okres przechowywania: do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego, w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu.
Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane dobrowolnie zamieszczone w treści wiadomości przez Użytkownika.
- 3.7. **Cel przetwarzania: utrzymanie i poprawa naszego Serwisu, w tym bezpieczeństwa i personalizacji Twojego korzystania z Internetu, upewniając się, że treść jest przedstawiona w sposób najbardziej dla Ciebie efektywny, jak również w celu administrowania Serwisem i w celu wykonywania operacji**

wewnętrznych, w tym rozwiązywania problemów, analizy danych, badań, testów, celów statystycznych i badawczych.

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony prawny interes Administratora polegający na usprawnieniu Serwisu, obsługi osób odwiedzających Serwis

Okres przechowywania: do czasu utraty przez Administratora prawnie uzasadnionego interesu lub wniesienia przez osobę, której dane dotyczą uzasadnionego sprzeciwu w zakresie przetwarzania tych danych.

Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególną stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne,

3.8. Cel przetwarzania: dostarczania lub zezwolenia dostarczania informacji o towarach i usługach, które myślimy, że mogą Cię zainteresować.

Podstawa prawna: artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych) oraz artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń).

Okres przechowywania: do momentu odwołania zgody przez Użytkownika a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.

Zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail, typ systemu operacyjnego, typ przeglądarki internetowej, działania na stronie internetowej: wejście na poszczególną stronę, kliknięcia na przyciski funkcyjne.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy i korzystania z usług świadczonych przez Administratora, otrzymywania newslettera oraz informacji marketingowych.

4. Odbiorcy Danych osobowych

4.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz profesjonalnego świadczenia usług, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

4.2. Możemy powierzać do przetwarzania Twoje Dane osobowe osobom trzecim. Wówczas odbiorcami danych osobowych są:

4.2.1. w przypadku operacji określonych w Regulaminie: możemy przekazywać dane osobowe podmiotom wspierającym nas w bieżącej działalności, w tym podmiotom realizującym części składowe zamówień lub innych usług Administratora wskazanych w Regulaminie lub umożliwiającym wykonywanie takich operacji przez Administratora. W szczególności mogą to być: (a) dostawcy usług księgowych, finansowych, prawnych i doradczych, (b) dostawca hostingu dla Serwisu, (d) firma obsługująca technicznie Serwis, (e) firma obsługująca płatności, (f) przewoźnik (g) firma dostarczająca oprogramowanie wykorzystywane przy realizacji operacji określonych w Regulaminie, w tym dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, (h) inne podmioty, jeśli korzystanie z ich usług konieczne jest do prawidłowego działania Serwisu oraz świadczenia usług przez Administratora,

4.3. Dane osobowe zgromadzone przez Administratora mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.

4.4. Każdy podmiot, któremu Administrator powierza do przetwarzania dane osobowe gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

4.5. Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą.

4.6. Administratora może przekazywać dane osobowe do państw trzecich, w sytuacji gdy, którykolwiek z podmiotów, wskazanych w pkt. 4.2.1. powyżej dokonuje przetwarzania danych w państwie trzecim oraz wyłącznie w sytuacji, gdy Komisja Europejska dokonała stwierdzenia odpowiedniego stopnia ochrony lub z wykorzystaniem klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, bądź innych wskazanych w art. 46 ust. 2 RODO.

5. Uprawnienia użytkownika

Użytkownik Serwisu ma następujące prawa wynikające z przetwarzania jego danych osobowych:

- 5.1. prawo żądania dostępu do własnych danych osobowych** – Użytkownik ma prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza jego dane osobowe a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do danych oraz otrzymania informacji dotyczących danych takich jak np.: cel przetwarzania, kategorie danych, informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowany okres przechowywania danych osobowych bądź kryteria ustalania tego okresu; powyższe prawo obejmuje również prawo do otrzymania bezpłatnie kopii danych (za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Użytkownik, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych),
- 5.2. prawo do sprostowania danych osobowych** (gdy są one nieprawidłowe), co obejmuje także wniesienie żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- 5.3. prawo do usunięcia danych osobowych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), w następujących okolicznościach: gdy dane osobowe użytkownika nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, użytkownik cofnął zgodę na ich przetwarzanie i nie istnieje inna podstawa przetwarzania danych, użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie UE lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego,
- 5.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, gdy: użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych (na okres pozwalający Administratorowi sprawdzenie prawidłowości tych danych), przetwarzanie jest niezgodne z prawem a użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych, Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania ale są jednak potrzebne użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu użytkownika
- 5.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**, gdy: użytkownik nie chce aby Administrator przetwarzał,
- 5.6. prawo do przenoszenia danych**, w tym otrzymania od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczył użytkownik, w tym prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu Administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe),
- 5.7. prawo do cofnięcia wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem),
- 5.8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy użytkownik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

W razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz w celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się ze Administratorem poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: iod@syveo.pl.