

**Klauzula informacyjna Synevo sp. z o.o.
do ankiety satysfakcji pacjenta**

Szanowni Państwo, Szanowny Pacjencie,

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), pragniemy poinformować iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Synevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000235526, NIP: 527-24-71-288, Regon: 140136840.

2. Inspektor Ochrony Danych:

Synevo sp. z o.o. wyznaczyło Annę Dąbrowską-Kordzińską jako Inspektora Ochrony Danych z którym możesz kontaktować się:

- drogą e-mail: iod@synevo.pl,
- pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania:

- Udzielenie informacji na temat podjętych działań w związku z wyrażoną w ankiecie satysfakcji opinią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Archiwizacja formularza (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Podanie danych osobowych:

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne, aby uzyskać informację zwrotną co do sposobu rozwiązania zgłoszonej przez Państwa sprawy.

5. Czas przetwarzania danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez 12 miesięcy lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w zależności co nastąpi szybciej).

6. Odbiorcy danych:

Poza Synevo sp. z o.o. dostęp do Państwa danych mają:

- Podmioty, które przetwarzają dane na zlecenie Synevo sp. z o.o. (w szczególności dostarczające narzędzia i wsparcie IT, firmy konsultingowe oraz audytowe)
- Uprawnione organy państwowe, które zwrócą się do nas o udostępnienie Państwa danych osobowych.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługują Państwu następujące prawa wynikające z RODO: prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, dostępu do Państwa danych osobowych, żądania sprostowania Państwa danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, żądania usunięcia danych osobowych, przenoszenia danych osobowych oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Jeśli macie Państwo zastrzeżenia dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, żebyśmy mogli to naprawić. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – za pośrednictwem strony internetowej lub pod adresem: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Przekazywanie danych do państw trzecich:

Państwa dane osobowe nie zostaną przekazane do państw trzecich, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

Synevo sp. z o.o. nie będzie stosowała wobec Państwa zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie należących do Państwa danych osobowych.