

Warszawa, 22.06.2023 r.

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowna Pani,

realizując obowiązek wynikający z art. 34 RODO, przekazujemy informację o naruszeniu ochrony Pani danych osobowych w związku z udostępnieniem Pani wyniku badania osobie nieupoważnionej. Szczegółowe informacje związane z naruszeniem zostały wskazane poniżej.

Co się stało?

W wyniku pomyłki pracownik zarejestrował inną pacjentkę pod błędny numer pesel. Jak się okazało pacjentkę zarejestrowano na numer Pesel należący do Pani.

Pacjentka ta zweryfikowała i podpisała protokół z danymi, który jest generowany na podstawie wprowadzonych danych w celu weryfikacji tych danych i zleconych badań. Niestety błąd nie został zauważony. Kiedy pacjentka uzyskała dostęp elektroniczny do swojego wyniku badania, zobaczyła wynik badania należący do Pani, omyłkowo podpisany pod wynik badania tej pacjentki zlecającej badanie. Dnia 20.06.2023 zablokowano dostęp do Pani wyniku badania, a pacjentkę pouczone o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach nieuprawnionego ujawnienia Pani danych. Poprosiliśmy również pacjentkę o pisemne oświadczenie o zachowaniu Pani danych w poufności i zniszczeniu wszelkich, ewentualnych kopii dokumentu.

Przeprowadziliśmy postępowania wyjaśniającego, a w jego wyniku stwierdziliśmy naruszenie ochrony Pani danych i zgłosiliśmy naruszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Jednocześnie wskazujemy, że naruszenie zdarzyło się jednokrotnie i dotyczyło Pani danych: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, wiek, płeć, wyniki badania krwi dotyczącego parametrów IgE, tarczycy, ALP.

Pacjentka, która uzyskała podgląd do Pani wyników badań osobiście zgłosiła to zdarzenie i została pouczona o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach nieuprawnionego ich ujawnienia, jednak z uwagi na obowiązujące prawo Synevo zobowiązana jest poinformować Panią o naszych działaniach i możliwych konsekwencjach dostępu do Pani danych przez osobę nieuprawnioną.

Działania podjęte przez Synevo sp. z o.o.:

W związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy natychmiastowe działania polegające na tym, że:

- zablokowaliśmy dostęp do Pani wyników badań,
- niezwłocznie skorygowaliśmy dane osobowe na wyniku badania pacjentki, aby nie widniały na nim Pani dane,
- zaplanowaliśmy dodatkowe szkolenia personelu i regularną kontrolę etapu rejestracji pacjenta,
- wszczęliśmy wewnętrzną procedurę dotyczącą naruszenia ochrony danych osobowych, zdarzenie zgłoszono do Inspektora Ochrony Danych Synevo oraz poinformowaliśmy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu,

- pouczyliśmy pacjentkę o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach nieuprawnionego ujawnienia Pani danych,
- poprosiliśmy pacjentkę o pisemne oświadczenie o zachowaniu Pani danych w poufności i zniszczeniu wszelkich, ewentualnych kopii dokumentu.

Możliwe dla Pani konsekwencje w sferze prywatności:

W związku z opisanym zdarzeniem, informujemy o jego możliwych konsekwencjach, które mogą wystąpić w wyniku posługiwania się Pani danymi, przez osobę nieuprawnioną.

Osoba nieuprawniona uzyskująca dostęp do Pani danych może:

- podejmować z Panią kontakt,
- wykorzystać dane w celu zaciągnięcia pożyczek w instytucjach parabankowych, np. przez Internet lub telefonicznie, kiedy niewymagane jest okazanie dokumentu tożsamości,
- udostępnić dane innym osobom,
- dokonać kradzieży tożsamości – podszywać się pod Panią w kontakcie z innymi firmami, osobami, w mediach społecznościowych,
- wykorzystać dane do zakładania kont na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwisach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą e-maila lub numeru telefonu (sms/mms) lub zarejestrowania karty telefonicznej typu pre-paid, która może posłużyć do celów przestępczych,
- mieć możliwość skorzystania z przysługujących Pani świadczeń opieki zdrowotnej, ponieważ w wielu placówkach medycznych można zarejestrować się przez podanie imienia, nazwiska i numeru PESEL,
- wykorzystać dane w celu korzystania z praw obywatelskich i usług kierowanych do ogółu obywateli (np. rezerwacja wizyt w urzędach, głosowanie w ramach budżetu obywatelskiego) lub praw przysługujących Pani na gruncie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- wykorzystać dane do próby wyłudzenia ubezpieczenia,
- podejmować próby zawarcia umów cywilnoprawnych, np. pożyczki, najmu nieruchomości,
- wykorzystać do ukrycia tożsamości, np. przy otrzymywaniu mandatu,
- podejmować próby dostępu do większego zakresu Pani danych o stanie zdrowia w związku ze znajomością Pani danych identyfikacyjnych oraz posiadaniem informacji w jakim podmiocie leczniczym wykonywała Pani badania.

Innymi konsekwencjami dostępu do Pani danych może być:

- dyskryminacja na podstawie pozyskanych przez osobę nieuprawnioną danych medycznych zawartych na wyniku badania krwi dotyczącego parametrów IgE, tarczycy, ALP i związane z tym poczucie wstydu, naruszenie dóbr osobistych, dobrego imienia, negatywne konsekwencje wizerunkowe, negatywny odbiór społeczny,
- poczucie utraty przez Panią kontroli nad własnymi danymi,
- utrata poufności danych osobowych chronionych tajemnicą zawodową.

Co może Pani zrobić?

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy rozważenie podjęcia poniższych działań, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich niewłaściwym wykorzystaniem. Zalecamy, aby Pani:

- ignorowała nieoczekiwaną korespondencję, komunikaty w szczególności namawiające do podjęcia dodatkowego działania jak np. zrobienie przelewu, podania innych danych osobowych,
- zachowała ostrożność w sytuacji wszelkich próśb finansowych od znajomych i nieznanym osób,
- weryfikowała nietypowe próśby znajomych osób,
- rozważyła zastrzeżenie numeru PESEL w dostępnych usługach np. Bezpieczny PESEL <https://www.bezpiecznypesel.pl/> lub Chronić Pesel (<https://chronpesel.pl/>), w celu uniemożliwienia zaciągnięcia kredytu w instytucjach udzielających pozabankowych pożyczek ratalnych,
- rozważyła możliwość uzyskania informacji z systemu informacji kredytowej. W tym celu może Pani zarejestrować się na stronie internetowej Biura Informacji Kredytowej (BIK) i uzyskać raport na temat historii swoich zobowiązań kredytowych i finansowych. Więcej informacji można znaleźć na stronie BIK, www.bik.pl, W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości – zgłoszenia tego faktu organom ścigania,
- zachowała szczególną ostrożność przy podawaniu danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia, innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- weryfikowała udzielone w podmiotach leczniczych upoważnienia do dostępu do informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej,
- weryfikowała ustawienia prywatności kont na portalach społecznościowych w zakresie publikacji i widoczności informacji dotyczących Pani osoby, aby nie ujawniać większej ilości danych,
- w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego wykorzystania danych, rozważyła skorzystanie ze środków ochrony dóbr osobistych wskazanych w przepisach ustaw Kodeks cywilny i Kodeks postępowania cywilnego.

Chcemy zapewnić, że podejmujemy wszelkie możliwe kroki, aby dochować należytej staranności, aby taka sytuacja nie miała w przyszłości ponownie miejsca.

Więcej informacji:

Jeżeli ma Pani jakiegokolwiek pytania w związku z zaistniałą sytuacją, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, na poniższe dane kontaktowe:

Inspektor Ochrony Danych: Anna Dąbrowska-Kordzińska

Numer telefonu: 881-027-061

Adres e-mail: iod@synevo.pl

Adres korespondencyjny: IOD Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.

Z wyrazami szacunku,
Anna Dąbrowska-Kordzińska
Inspektor Ochrony Danych
Synevo sp. z o.o.