

Warszawa, 03.07.2023 r.

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowna Pani,

realizując obowiązek wynikający z art. 34 RODO, przekazujemy informację o naruszeniu ochrony Pani danych osobowych w związku z udostępnieniem Pani wyniku badania osobie nieupoważnionej. Szczegółowe informacje związane z naruszeniem zostały wskazane poniżej.

Co się stało?

W wyniku pomyłki pracownik zarejestrował Pani zlecenie badania z 7.06.2023 r. pod numer zlecenia innego pacjenta.

Niestety błąd nie został w porę zauważony i na podstawie numeru zlecenia, wynik Pani badania został udostępniony przez system elektroniczny innemu pacjentowi oraz podmiotowi leczniczemu, który skierował tego pacjenta do Synevo na badania.

Przeprowadziliśmy postępowanie wyjaśniające, a w jego wyniku stwierdziliśmy naruszenie ochrony Pani danych i zgłosiliśmy naruszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Jednocześnie wskazujemy, że naruszenie zdarzyło się jednokrotnie i dotyczyło Pani danych: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, wiek, płeć, wyniki badań analitycznych (morfologia, CRP, AST, ALT, kreatynina., HBA1C, OB).

Gdy dowiedzieliśmy się o tym zdarzeniu, dostęp do Pani wyniku badania został zablokowany, a pacjenta pouczono o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach nieuprawnionego ujawnienia Pani danych. Pacjent ten podpisał również oświadczenie o zachowaniu Pani danych w poufności i zniszczeniu wszelkich, ewentualnych kopii dokumentu. Jednak z uwagi na obowiązujące prawo Synevo zobowiązana jest poinformować Panią o naszych działaniach i możliwych konsekwencjach dostępu do Pani danych przez osobę nieuprawnioną.

Działania podjęte przez Synevo sp. z o.o.:

W związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy natychmiastowe działania polegające na tym, że:

- zablokowano dostęp do Pani wyników badań,
- przeprowadziliśmy dodatkowe szkolenia personelu i zaplanowano regularną kontrolę etapu rejestracji pacjenta,
- wszczęliśmy wewnętrzną procedurę dotyczącą naruszenia ochrony danych osobowych, zdarzenie zgłoszono do Inspektora Ochrony Danych Synevo oraz poinformowaliśmy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu,
- pouczyliśmy pacjenta o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach nieuprawnionego ujawnienia Pani danych,
- pacjent podpisał pisemne oświadczenie o zachowaniu Pani danych w poufności i zniszczeniu wszelkich, ewentualnych kopii dokumentu.

Możliwe dla Pani konsekwencje w sferze prywatności:

W związku z opisanym zdarzeniem, informujemy o jego możliwych konsekwencjach, które mogą wystąpić w wyniku posługiwania się Pani danymi, przez osobę nieuprawnioną.

Osoba nieuprawniona uzyskująca dostęp do Pani danych może:

- podejmować z Panią kontakt,
- wykorzystać dane w celu zaciągnięcia pożyczek w instytucjach parabankowych, np. przez Internet lub telefonicznie, kiedy niewymagane jest okazanie dokumentu tożsamości,
- udostępnić dane innym osobom,
- dokonać kradzieży tożsamości – podszywać się pod Panią w kontakcie z innymi firmami, osobami, w mediach społecznościowych,
- wykorzystać dane do zakładania kont na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwisach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą e-maila lub numeru telefonu (sms/mms) lub zarejestrowania karty telefonicznej typu pre-paid, która może posłużyć do celów przestępczych,
- mieć możliwość skorzystania z przysługujących Pani świadczeń opieki zdrowotnej, ponieważ w wielu placówkach medycznych można zarejestrować się przez podanie imienia, nazwiska i numeru PESEL,

- wykorzystać dane w celu korzystania z praw obywatelskich i usług kierowanych do ogółu obywateli (np. rezerwacja wizyt w urzędach, głosowanie w ramach budżetu obywatelskiego) lub praw przysługujących Pani na gruncie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- wykorzystać dane do próby wyłudzenia ubezpieczenia,
- podejmować próby zawarcia umów cywilnoprawnych, np. pożyczki, najmu nieruchomości,
- wykorzystać do ukrycia tożsamości, np. przy otrzymywaniu mandatu,
- podejmować próby dostępu do większego zakresu Pani danych o stanie zdrowia w związku ze znajomością Pani danych identyfikacyjnych oraz posiadaniem informacji w jakim podmiocie leczniczym wykonywała Pani badania.

Innymi konsekwencjami dostępu do Pani danych może być:

- dyskryminacja na podstawie pozyskanych przez osobę nieuprawnioną danych medycznych zawartych na wyniku badań analitycznych (morfologia, CRP, AST, ALT, kreatynina, HBA1C, OB.) i związane z tym poczucie wstydu, naruszenie dóbr osobistych, dobrego imienia, negatywne konsekwencje wizerunkowe, negatywny odbiór społeczny,
- poczucie utraty przez Panią kontroli nad własnymi danymi,
- utrata poufności danych osobowych chronionych tajemnicą zawodową.

Co może Pani zrobić?

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy rozważenie podjęcia poniższych działań, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich niewłaściwym wykorzystaniem. Zalecamy, aby Pani:

- ignorowała nieoczekiwaną korespondencję, komunikaty w szczególności namawiające do podjęcia dodatkowego działania jak np. zrobienie przelewu, podania innych danych osobowych,
- zachowała ostrożność w sytuacji wszelkich próśb finansowych od znajomych i nieznanym osobom,
- weryfikowała nietypowe prośby znajomych osób,
- rozważyła zastrzeżenie numeru PESEL w dostępnych usługach np. Bezpieczny PESEL <https://www.bezpiecznypesel.pl/> lub Chroń Pesel (<https://chronpesel.pl/>), w celu uniemożliwienia zaciągnięcia kredytu w instytucjach udzielających pozabankowych pożyczek ratałnych,

- rozważyła możliwość uzyskania informacji z systemu informacji kredytowej. W tym celu może Pani zarejestrować się na stronie internetowej Biura Informacji Kredytowej (BIK) i uzyskać raport na temat historii swoich zobowiązań kredytowych i finansowych. Więcej informacji można znaleźć na stronie BIK, www.bik.pl, W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości – zgłoszenia tego faktu organom ścigania,
- zachowała szczególną ostrożność przy podawaniu danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia, innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- weryfikowała udzielone w podmiotach leczniczych upoważnienia do dostępu do informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej,
- weryfikowała ustawienia prywatności kont na portalach społecznościowych w zakresie publikacji i widoczności informacji dotyczących Pani osoby, aby nie ujawniać większej ilości danych,
- w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego wykorzystania danych, rozważyła skorzystanie ze środków ochrony dóbr osobistych wskazanych w przepisach ustaw Kodeks cywilny i Kodeks postępowania cywilnego.

Chcemy zapewnić, że podejmujemy wszelkie możliwe kroki, aby dochować należytej staranności, aby taka sytuacja nie miała w przyszłości ponownie miejsca.

Więcej informacji:

Jeżeli ma Pani jakiegokolwiek pytania w związku z zaistniałą sytuacją, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, na poniższe dane kontaktowe.

Inspektor Ochrony Danych: Anna Dąbrowska-Kordzińska

Numer telefonu: 881-027-061

Adres e-mail: iod@synevo.pl

Adres korespondencyjny: IOD Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.

Z wyrazami szacunku,
Anna Dąbrowska-Kordzińska
Inspektor Ochrony Danych
Synevo sp. z o.o.