

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowna Pani,

realizując obowiązek wynikający z art. 34 RODO, przekazujemy informację o naruszeniu ochrony Pani danych osobowych w związku z możliwym dostępem do Pani danych w kalendarzu on-line, umieszczonym na stronie www.synevo.pl. Prosimy o uważne zapoznanie się ze szczegółowymi informacjami związanymi z naruszeniem, wskazanymi poniżej.

Co się stało?

Synevo sp. z o.o. (dalej: „Spółka” i/lub „my”) udostępniała swoim pacjentom na stronie w www.synevo.pl funkcjonalność - kalendarz on-line umożliwiający zarezerwowanie terminu pobrania materiału biologicznego w celu wykonania badania tzw. „krzywej cukrzycowej.”

W dniu 08.09.2023 r. odnotowaliśmy, że z powodu technicznego błędu konfiguracji, widoczność danych osób, które w kalendarzu zarezerwowały termin badania, była dostępna w kalendarzu dla każdej osoby, która chciała skorzystać z tej możliwości. Oznacza to, że osoba postronna miała możliwość podglądu rezerwacji terminu badania, dokonanego przez Panią. Jednak, aby zapoznać się z danymi, konieczne było uruchomienie funkcjonalności kalendarza, a następnie „kliknięcie” w konkretny, zarezerwowany termin badania. Wówczas system błędnie dawał możliwość zapoznania się z danymi innych osób pozostawionymi podczas rezerwacji na ten termin badania. Choć nie posiadamy żadnych dowodów lub sygnałów, które mogłyby świadczyć o tym, że dane w ramach udostępnionej funkcjonalności zostały przez kogokolwiek wykorzystane, to mając na uwadze troskę o prywatność danych naszych pacjentów, z daleko idącej ostrożności, podjęliśmy decyzję o przekazaniu informacji dotyczących tego naruszenia.

Pragniemy zapewnić, że niezwłocznie po wykryciu wyżej opisanego zdarzenia podjęliśmy działania zmierzające do zablokowania możliwości podglądu danych przez osoby postronne, jak i wyjaśnienia przyczyn zaistniałego błędu. Zabezpieczyliśmy też dane osób, które dokonały rezerwacji terminu badania

z użyciem funkcjonalności kalendarza. O naruszeniu poinformowaliśmy również Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie dane objęte są naruszeniem?

Naruszenie obejmuje swoim zakresem: numer telefonu, adres e-mail, informację o zapisaniu się na badanie, tzw. krzywej cukrowej oraz informacja o ciąży, którą dodatkowo wpisała Pani w polu „uwagi”.

Działania podjęte przez Synevo sp. z o.o.:

W związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy natychmiastowe działania polegające na tym, że:

- wszczęliśmy wewnętrzną procedurę dotyczącą naruszenia ochrony danych osobowych, zdarzenie zgłoszono do Inspektora Ochrony Danych Synevo oraz poinformowaliśmy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu,
- zatrudniliśmy zewnętrzną firmę IT specjalizującą się w audycie tego typu funkcjonalności, aby zweryfikować prawidłowość działania kalendarza on-line oraz określić możliwe przyczyny oraz rozwiązania problemu technicznego,
- zablokowaliśmy możliwość korzystania z kalendarza, funkcjonalność zapisów została wyłączona, a dane osobowe osób, które zarezerwowały termin badania zostały zabezpieczone.

Możliwe dla Pani konsekwencje w sferze prywatności:

W związku z opisanym zdarzeniem, informujemy o jego możliwych konsekwencjach, które mogą wystąpić w wyniku posługiwania się Pani danymi, przez osobę nieuprawnioną.

Osoba nieuprawniona, uzyskująca dostęp do Pani danych, może:

- podejmować z Panią kontakt, w tym również w celu oszustwa podszywając się pod inną osobę lub instytucję, aby wyłudzić poufne informacje, zainfekować komputer szkodliwym oprogramowaniem czy też nakłonić do określonych działań (phishing),
- przysyłać w drodze e-mail lub wiadomości sms niechciany marketing, spam,
- udostępnić dane innym osobom,
- dokonać kradzieży tożsamości – podszywać się pod Panią w kontakcie z innymi firmami, osobami, w mediach społecznościowych,

- wykorzystać dane do zakładania kont na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwisach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą e-maila lub numeru telefonu (sms/mms),
- podejmować próby dostępu do większego zakresu Pani danych o stanie zdrowia w związku ze znajomością Pani danych kontaktowych oraz posiadaniem informacji, w jakim podmiocie leczniczym wykonywała Pani badania.

Innymi konsekwencjami dostępu do Pani danych może być:

- dyskryminacja na podstawie pozyskanych przez osobę nieuprawnioną informacji o ciąży oraz informacji o zapisaniu się na badanie tzw. krzywej cukrowej, co może pozwolić na uzyskanie wiedzy na temat kierunku wykonywanej diagnostyki,
- związane z tym poczucie wstydu, naruszenie dóbr osobistych, dobrego imienia, negatywne konsekwencje wizerunkowe, negatywny odbiór społeczny,
- poczucie utraty przez Panią kontroli nad własnymi danymi.

Co może Pani zrobić?

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy rozważenie podjęcia poniższych działań, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich niewłaściwym wykorzystaniem. Zalecamy, aby Pani:

- ignorowała nieoczekiwaną korespondencję, smsy, komunikaty w szczególności namawiające do podjęcia dodatkowego działania jak np. zrobienie przelewu, podania innych danych osobowych,
- zachowała ostrożność w sytuacji wszelkich próśb finansowych od znajomych i nieznajomych osób,
- weryfikowała nietypowe próśby znajomych osób,
- zachowała szczególną ostrożność przy podawaniu danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia, innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- weryfikowała udzielone w podmiotach leczniczych upoważnienia do dostępu do informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej,
- weryfikowała ustawienia prywatności kont na portalach społecznościowych w zakresie publikacji i widoczności informacji dotyczących Pani osoby, aby nie ujawniać większej ilości danych,

- w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego wykorzystania danych, rozważyła skorzystanie ze środków ochrony dóbr osobistych, takich jak dochodzenie roszczeń przeciwko naruszcycielowi przed sądem lub zgłoszenie przestępstwa organom ścigania.

Chcemy zapewnić, że podejmujemy wszelkie możliwe kroki w celu dochowania należytej staranności, aby taka sytuacja nie miała w przyszłości ponownie miejsca.

Prosimy też o przekazanie nam informacji dotyczących jakiegokolwiek próby wykorzystania Pani danych osobowych, które mogą mieć związek z powyższym naruszeniem.

Więcej informacji:

Jeżeli ma Pani jakiegokolwiek pytania w związku z zaistniałą sytuacją, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, na poniższe dane kontaktowe.

Inspektor Ochrony Danych: Anna Dąbrowska-Kordzińska

Numer telefonu: 22 12 02 400

Adres e-mail: iod@synevo.pl

Adres korespondencyjny: IOD Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.

Z wyrazami szacunku,

Synevo sp. z o.o.