Synevo sp. z o.o.
ul. Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa
NIP: 527-247-12-88, numer BDO: 000119492

Infolinia: +48 22 120 24 00

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

realizując obowiązek wynikający z art. 34 RODO, przekazujemy informację o naruszeniu ochrony Pani/Pana danych osobowych w związku z dostępem do Pani/Pana danych w kalendarzu on-line, umieszczonym na stronie www.synevo.pl. Prosimy o uważne zapoznanie się ze szczegółowymi informacjami związanymi z naruszeniem, wskazanymi poniżej.

Co się stało?

Synevo sp. z o.o. (dalej: „Spółka" i/lub „my") udostępniała swoim pacjentom na stronie w www.synevo.pl funkcjonalność - kalendarz on-line umożliwiający zarezerwowanie terminu pobrania materiału biologicznego w celu wykonania badania tzw. „krzywej cukrzycowej."

W dniu 08.09.2023 r. odnotowaliśmy zgłoszenie od jednego z naszych pacjentów, że posiada on możliwość podglądu Pan/Pani danych dotyczących zapisu na badanie za pośrednictwem kalendarza on-line. Analiza wykazała, że powodem widoczności danych był technicznego błąd konfiguracji, przez widoczność danych osób, które w kalendarzu zarezerwowały termin badania, była dostępna w kalendarzu dla każdej osoby, która chciała skorzystać z tej możliwości. Oznacza to, że osoba postronna miała możliwość podglądu rezerwacji terminu badania, dokonanego przez Panią/Pana. Jednak aby zapoznać się z danymi konieczne było uruchomienie funkcjonalności kalendarza, a następnie „kliknięcie" w konkretny, zarezerwowany termin badania. Wówczas system błędnie dawał możliwość zapoznania się z danymi innych osób pozostawionymi podczas rezerwacji na ten termin badania. Choć nie posiadamy żadnych dowodów lub sygnałów, które mogłyby świadczyć o tym, że dane w ramach udostępnionej funkcjonalności zostały przez kogokolwiek wykorzystane, to mając na uwadze troskę o prywatność danych naszych pacjentów, z daleko idącej ostrożności, podjęliśmy decyzję o przekazaniu informacji dotyczących tego naruszenia. Co więcej, osoba, która zgłosiła nam możliwość podglądu Pani/Pana danych została przez nas pouczona o konieczności zachowania danych w poufności.

Synevo sp. z o.o.
ul. Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa
NIP: 527-247-12-88, numer BDO: 000119492

Infolinia: +48 22 120 24 00

Pragniemy zapewnić, że niezwłocznie po wykryciu wyżej opisanego zdarzenia, podjęliśmy działania zmierzające do zablokowania możliwości podglądu danych przez osoby postronne, jak i wyjaśnienia przyczyn zaistniałego błędu. Zabezpieczyliśmy też dane osób, które dokonały rezerwacji terminu badania z użyciem funkcjonalności kalendarza. O naruszeniu poinformowaliśmy również Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakie dane objęte są naruszeniem?

Naruszenie obejmuje swoim zakresem numer telefonu, adres e-mail, informację o zapisaniu się na badanie, tzw. krzywej cukrowej (co może wiązać się z dodatkową wiedzą na temat kierunku wykonywanej diagnostyki) oraz inne dane, jeśli zostały przez Panią/Pana podane w formularzu, w polu „uwagi": imię, nazwisko, podmiot kierujący na badanie.

Działania podjęte przez Synevo sp. z o.o.:

W związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy natychmiastowe działania polegające na tym, że:

- wszczęliśmy wewnętrzną procedurę dotyczącą naruszenia ochrony danych osobowych, zdarzenie zgłoszono do Inspektora Ochrony Danych Synevo oraz poinformowaliśmy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu,
- zatrudniliśmy zewnętrzną firmę IT specjalizującą się w audycie tego typu funkcjonalności, aby zweryfikować prawidłowość działania kalendarza on-line oraz określić możliwe przyczyny oraz rozwiązania problemu technicznego,
- zablokowaliśmy możliwość korzystania z kalendarza, funkcjonalność zapisów została wyłączona, a dane osobowe osób, które zarezerwowały termin badania, zostały zabezpieczone.

Możliwe dla Pani/Pana konsekwencje w sferze prywatności:

W związku z opisanym zdarzeniem, informujemy o jego możliwych konsekwencjach, które mogą wystąpić w wyniku posługiwania się Pani/Pana danymi, przez osobę nieuprawnioną.

Osoba nieuprawniona, uzyskująca dostęp do Pani/Pana danych, może:

- podejmować z Panią/Panem kontakt, w tym również w celu oszustwa podszywając się pod inną osobę lub instytucję, aby wyłudzić poufne informacje, zainfekować komputer szkodliwym oprogramowaniem czy też nakłonić do określonych działań (phishing),
- przesyłać w drodze e-mail lub wiadomości sms niechciany marketing, spam,
- udostępnić dane innym osobom,
- dokonać kradzieży tożsamości – podszywać się pod Panią/Pana w kontakcie z innymi firmami, osobami, w mediach społecznościowych,
- wykorzystać dane do zakładania kont na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwisach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą e-maila lub numeru telefonu (sms/mms),
- podejmować próby dostępu do większego zakresu Pani/Pana danych o stanie zdrowia w związku ze znajomością Pani/Pana danych kontaktowych oraz posiadaniem informacji, w jakim podmiocie leczniczym wykonywała Pani/Pan badania lub jaki podmiot wydał skierowanie na badania.

Innymi konsekwencjami dostępu do Pani/Pana danych może być:

- dyskryminacja na podstawie pozyskanych przez osobę nieuprawnioną informacji o badaniu na które Pan/Pani się zapisał/a (tzw. krzywa cukrzycowa), co może wiązać się z dodatkową wiedzą na temat kierunku diagnostyki,
- związane z tym poczucie wstydu, naruszenie dóbr osobistych, dobrego imienia, negatywne konsekwencje wizerunkowe, negatywny odbiór społeczny,
- poczucie utraty przez Panią/Pana kontroli nad własnymi danymi.

Co może Pani/Pan zrobić?

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy rozważenie podjęcia poniższych działań, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich niewłaściwym wykorzystaniem. Zalecamy, aby Pani/Pan:

- ignorował/a nieoczekiwaną korespondencję, smsy, komunikaty w szczególności namawiające do podjęcia dodatkowego działania jak np. zrobienie przelewu, podania innych danych osobowych,
- zachował/a ostrożność w sytuacji wszelkich próśb finansowych od znajomych i nieznajomych osób,

Synevo sp. z o.o.
ul. Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa
NIP: 527-247-12-88, numer BDO: 000119492

Infolinia: +48 22 120 24 00

- weryfikował/a nietypowe prośby znajomych osób,
- zachował/a szczególną ostrożność przy podawaniu danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia, innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- weryfikował/a udzielone w podmiotach leczniczych upoważnienia do dostępu do informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej,
- weryfikował/a ustawienia prywatności kont na portalach społecznościowych w zakresie publikacji i widoczności informacji dotyczących Pani/Pana osoby, aby nie ujawniać większej ilości danych,
- w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego wykorzystania danych, rozważył/a skorzystanie ze środków ochrony dóbr osobistych, takich jak dochodzenie roszczeń przeciwko naruszycielowi przed sądem lub zgłoszenie przestępstwa organom ścigania.

Chcemy zapewnić, że podejmujemy wszelkie możliwe kroki w celu dochowania należytej staranności, aby taka sytuacja nie miała w przyszłości ponownie miejsca.

Prosimy też o przekazanie nam informacji dotyczących jakiejkolwiek próby wykorzystania Pani/a danych osobowych, które mogą mieć związek z powyższym naruszeniem.

Więcej informacji:

Jeżeli ma Pani/Pan jakiekolwiek pytania w związku z zaistniałą sytuacją, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, na poniższe dane kontaktowe.

Inspektor Ochrony Danych: Anna Dąbrowska-Kordzińska

Numer telefonu: 22 12 02 400

Adres e-mail: iod@synevo.pl

Adres korespondencyjny: IOD Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.

Z wyrazami szacunku,

Synevo sp. z o.o.