

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU SYNEVO ONLINE

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa (dalej jako: Administrator, Spółka), z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem: 22 120 24 00, pisząc na adres e-mail: kontakt@synevo.pl lub korespondencyjnie na powyższy adres Spółki.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@synevo.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.
3. Źródłem pozyskanych przez Spółkę danych może być podmiot wykonujący działalność leczniczą udzielający Państwu świadczeń zdrowotnych.
4. W przypadku pracowników podmiotu wykonującego działalność leczniczą, z którym Spółka zawarła umowę współpracy i którym nadano dostęp do Serwisu SynevoOnline w celu realizacji umowy, źródłem danych osobowych jest ten podmiot.
5. Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:
 - a. realizacji Usług w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu SynevoOnline (dalej jako: Regulamin), w szczególności umożliwienia uzyskania dostępu do wyników świadczeń zdrowotnych z zakresu diagnostyki laboratoryjnej (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
 - b. udostępnienia Państwu dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
 - c. udostępnienia dokumentacji medycznej podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, co jest niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych (art. 6 ust. 1 lit. f i art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 26 ust. 3 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
 - d. zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, w szczególności w celu poinformowania o gotowości wyniku badań do odbioru, przesłania kodu dostępu do odbioru wyników badań w Serwisie SynevoOnline (art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - e. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - f. statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g. ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, jeśli zaistnieje okoliczność uzasadniająca przetwarzanie danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane przetwarzane są przez okres do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o współpracę zawartej przez Spółkę z podmiotem wykonującym działalność leczniczą lub do czasu rezygnacji z korzystania z Usług zgodnie z pkt. IV ust. 1 Regulaminu lub bezterminowego zawieszenia dostępu do Serwisu SynevoOnline zgodnie z pkt. IV ust. 2 Regulaminu. Dane osobowe pacjentów będą przetwarzane przez okres właściwy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, dla przechowywania dokumentacji medycznej, do której dostęp jest przedmiotem Usług. Dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego prawnie uzasadnionego interesu. Dane przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jeśli taka zgoda była wyrażana, będą przetwarzane przez okres realizacji celu lub wycofania zgody na przetwarzanie danych w zależności, co nastąpi jako pierwsze. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami, do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty świadczące usługi dla Administratora, w szczególności: podmioty świadczące usługi z zakresu wsparcia technicznego i administracyjnego w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nie usług (np. serwis systemów IT i oprogramowania),

**ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ USŁUG ŚWIADCZONYCH
ZA POŚREDNICTWEM SERWISU SYNEVO ONLINE**

ochrony danych osobowych, dostawy poczty elektronicznej, usług i rozwiązań IT, firmy kurierskie i Poczta polska, uprawnione organy państwowe.

8. Dane osobowe mogą być udostępnione/przekazywane naszym dostawcom usług, przekazane i/lub przechowywane poza EOG, gdzie przepisy dotyczące ochrony danych mogą być mniej restrykcyjne niż te, które obowiązują w kraju osoby fizycznej. W przypadku przekazania danych osobowych osoby fizycznej z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) poza EOG, mogą zostać podjęte dodatkowe kroki mające na celu ochronę istotnych danych osobowych. Państwa odbiorcy spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO lub stosuje inne podstawy prawne dozwolone przez obowiązujące wymagania prawne.
9. Dane osobowe nie będą profilowane, wobec danych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.
10. Przysługują Państwu prawa: żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, kopiowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Jeśli przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora mają Państwo w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
11. W zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody, mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.