

## Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Szanowna Pani,

przekazujemy informację o naruszeniu ochrony Pani danych osobowych w związku z udostępnieniem Pani danych osobowych osobie nieupoważnionej. Prosimy o uważne zapoznanie się ze szczegółowymi informacjami związanymi z naruszeniem, wskazanymi poniżej.

### Co się stało?

W wyniku pomyłki pracownik naszej firmy 22.12.2023 r. zarejestrował zlecenie badania jednego z naszych pacjentów na Pani dane osobowe. Niestety błąd nie został w porę zauważony i 27.12.2023 r. pacjent uzyskał elektroniczny dostęp do własnego wyniku badania, na którym jednak widniały Pani dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia (zawarta w numerze PESEL).

Pragniemy zapewnić, że niezwłocznie po wykryciu wyżej opisanego zdarzenia, 27.12.2023 r. zablokowaliśmy możliwości elektronicznego podglądu wyniku z Pani danymi przez osobę postronną, jak i podjęliśmy kroki w celu wyjaśnienia przyczyn zaistniałego błędu. Dokument z błędnymi danymi został poprawiony i pacjent uzyskał wynik badania z własnymi danymi osobowymi.

Pacjenta pouczone o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach prawnych nieuprawnionego ujawnienia Pani danych. Pacjent ten został również przez nas zobowiązany do podpisania oświadczenia o zachowaniu Pani danych w poufności i zniszczeniu wszelkich, ewentualnych kopii dokumentu.

Choć nie posiadamy żadnych dowodów lub sygnałów, które mogłyby świadczyć o tym, że Pani dane osobowe widniejące na wyniku badania zostały przez kogokolwiek wykorzystane, to mając na uwadze troskę o prywatność danych naszych pacjentów, z daleko idącej ostrożności, podjęliśmy decyzję o przekazaniu Pani informacji dotyczących tego naruszenia.

O naruszeniu poinformowaliśmy również Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jednocześnie wskazujemy, że naruszenie Pani danych zdarzyło się jednokrotnie i dotyczyło Pani danych: imię, nazwisko, numer PESEL, data urodzenia (zawarta w numerze PESEL), informacji o korzystaniu z usług Synevo.

Choć powyższy zakres informacji nie musi stanowić wprost danych o Pani stanie zdrowia, to zwracamy uwagę, że może pozwolić na uzyskanie wiedzy na temat korzystania z usług diagnostycznych naszej firmy.

#### **Działania podjęte przez Synevo sp. z o.o.:**

W związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy natychmiastowe działania polegające na tym, że:

- wszczęliśmy wewnętrzną procedurę dotyczącą naruszenia ochrony danych osobowych, zdarzenie zgłoszono do Inspektora Ochrony Danych Synevo oraz poinformowaliśmy Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o naruszeniu,
- zablokowano dostęp do wyniku badania pacjenta, na którym pomyłkowo naniesiono Pani dane osobowe,
- ponownie wydano poprawiony wynik, z prawidłowymi danymi pacjenta,
- zaplanowaliśmy dodatkowe szkolenia personelu i regularną kontrolę etapu rejestracji zleceń badań pacjentów,
- analizujemy przyczyny naruszenia, po czym nastąpi wdrożenie działań zapobiegającym takim sytuacjom w przyszłości,
- pouczyliśmy pacjenta o obowiązku zachowania Pani danych w poufności i konsekwencjach prawnych nieuprawnionego ujawnienia Pani danych,
- pacjent ten został również przez nas zobowiązany do podpisania oświadczenia o zachowaniu Pani danych w poufności i zniszczeniu wszelkich, ewentualnych kopii dokumentu. Czekamy na przekazanie nam podpisanego oświadczenia.

#### **Możliwe dla Pani konsekwencje w sferze prywatności:**

W związku z opisanym zdarzeniem, informujemy o jego możliwych konsekwencjach, które mogą wystąpić w wyniku posługiwania się Pani danymi, przez osobę nieuprawnioną.

Osoba nieuprawniona, uzyskująca dostęp do Pani danych, może:

- podejmować z Panią kontakt,

- wykorzystać dane w celu zaciągnięcia pożyczek w instytucjach pozabankowych, np. przez Internet lub telefonicznie, kiedy niewymagane jest okazanie dokumentu tożsamości,
- udostępnić dane innym osobom,
- dokonać kradzieży tożsamości – podszywać się pod Panią w kontakcie z innymi firmami, osobami, w mediach społecznościowych,
- wykorzystać dane do zakładania kont na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwisach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą e-maila lub numeru telefonu (sms/mms) lub zarejestrowania karty telefonicznej typu pre-paid, która może posłużyć do celów przestępczych,
- mieć możliwość skorzystania z przysługujących Pani świadczeń opieki zdrowotnej, ponieważ w wielu placówkach medycznych można zarejestrować się przez podanie imienia, nazwiska i numeru PESEL,
- wykorzystać dane w celu korzystania z praw obywatelskich i usług kierowanych do ogółu obywateli (np. rezerwacja wizyt w urzędach, głosowanie w ramach budżetu obywatelskiego) lub praw przysługujących Pani na gruncie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- wykorzystać dane do próby wyłudzenia ubezpieczenia,
- podejmować próby zawarcia umów cywilnoprawnych, np. pożyczki, najmu nieruchomości,
- wykorzystać do ukrycia tożsamości, np. przy otrzymywaniu mandatu,
- podejmować próby dostępu do większego zakresu Pani danych o stanie zdrowia w związku ze znajomością Pani danych identyfikacyjnych oraz posiadaniem informacji w jakim podmiocie leczniczym wykonywała Pani badania.

Innymi konsekwencjami dostępu do Pani danych może być:

- dyskryminacja na podstawie pozyskanych przez osobę nieuprawnioną informacji dotyczących zdrowia (korzystania z usług diagnostycznych Synevo) i związane z tym poczucie wstydu, naruszenie dóbr osobistych, dobrego imienia, negatywne konsekwencje wizerunkowe, negatywny odbiór społeczny,
- poczucie utraty przez Panią kontroli nad własnymi danymi.

### Co może Pani zrobić?

W celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia zalecamy rozważenie podjęcia poniższych działań, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich niewłaściwym wykorzystaniem. Zalecamy, aby Pani:

- zachowała ostrożność w sytuacji wszelkich próśb finansowych od znajomych i nieznanym osobom,
- weryfikowała nietypowe prośby znajomych osób,
- zachowała szczególną ostrożność przy podawaniu danych osobowych, w tym danych o stanie zdrowia, innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- weryfikowała udzielone w podmiotach leczniczych upoważnienia do dostępu do informacji o stanie zdrowia i dokumentacji medycznej,
- weryfikowała ustawienia prywatności kont na portalach społecznościowych w zakresie publikacji i widoczności informacji dotyczących Pani osoby, aby nie ujawniać większej ilości danych,
- rozważyła zastrzeżenie numeru PESEL w dostępnych usługach, np. Bezpieczny PESEL <https://www.bezpiecznypesel.pl/> lub Chroń Pesel (<https://chronpesel.pl/>), w celu uniemożliwienia zaciągnięcia kredytu w instytucjach udzielających pozabankowych pożyczek ratalnych,
- rozważyła możliwość uzyskania informacji z systemu informacji kredytowej. W tym celu może Pani zarejestrować się na stronie internetowej Biura Informacji Kredytowej (BIK) i uzyskać raport na temat historii swoich zobowiązań kredytowych i finansowych. Więcej informacji można znaleźć na stronie BIK, [www.bik.pl](http://www.bik.pl), W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości – zgłoszenia tego faktu organom ścigania,
- w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego wykorzystania danych, rozważyła skorzystanie ze środków ochrony dóbr osobistych, takich jak dochodzenie roszczeń przeciwko naruszcycielowi przed sądem lub zgłoszenie przestępstwa organom ścigania.

Jeżeli zechciałaby Pani uzyskać zwrot kosztów poniesionych w związku z wykupieniem usługi w ramach BIK, prosimy o kontakt mailowy na poniżej wskazany adres do kontaktu (refundacji nie będą podlegały usługi z Oferty Rodzinnej BIK).



Synevo sp. z o.o.  
ul. Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa  
NIP: 527-247-12-88, numer BDO: 000119492

**Infolinia: +48 22 120 24 00**

Chcemy zapewnić, że podejmujemy wszelkie możliwe kroki w celu dochowania należytej staranności, aby taka sytuacja nie miała w przyszłości ponownie miejsca.

Prosimy też o przekazanie nam informacji dotyczących jakiegokolwiek próby wykorzystania Pani danych osobowych, które mogą mieć związek z powyższym naruszeniem.

**Więcej informacji:**

Jeżeli ma Pani jakiegokolwiek pytania w związku z zaistniałą sytuacją, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych, na poniższe dane kontaktowe.

Inspektor Ochrony Danych: Anna Dąbrowska-Kordzińska

Numer telefonu: 22 12 02 400

Adres e-mail: [iod@synevo.pl](mailto:iod@synevo.pl)

Adres korespondencyjny: IOD Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.

Z wyrazami szacunku,

Synevo sp. z o.o.