

KLAUZULA INFORMACYJNA dla Użytkowników serwisów społecznościowych Synevo sp. z o.o. i czatu (synevo.pl)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Synevo sp. z o.o. informuje:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisów społecznościowych Synevo:

- Facebook (www.facebook.pl);
- Instagram (www.instagram.pl);
- LinkedIn (www.linkedin.pl);
- YouTube (www.youtube.pl);

oraz dedykowanego czatu dostępnego na stronie www.synevo.pl

jest Synevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-158), ul. Zamieniecka 80/401, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000235526, NIP: 527-24-71-288, Regon: 140136840, dalej Synevo.

Współodpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych jako administratorzy danych ponoszą też dostawcy poszczególnych serwisów społecznościowych:

- Facebook i Instagram: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland;
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland
- YouTube: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin

Każdy w/w administrator, korzystając ze środków technicznych udostępnionych w ramach serwisu, może przetwarzać dane we własnych celach w oparciu o inne podstawy prawne. Każdy z nich decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie, dlatego właściciel fanpage'a Synevo ponosi odpowiedzialność, tylko w zakresie przetwarzanych przez siebie danych.

Szczegółowe informacje o zasadach ochrony danych osobowych poszczególnych dostawców dostępne są pod adresami:

- Facebook: www.facebook.com/policy.php
- Instagram: www.help.instagram.com/2000935033561463
- Google: www.privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEl=sign-in
- LinkedIn: www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=pl_PL

2. Inspektor Ochrony Danych

Synevo wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się:

- 1) drogą e-mail: iod@synevo.pl,
- 2) pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu:

KLAUZULA INFORMACYJNA

dla Użytkowników serwisów społecznościowych Synevo sp. z o.o. i czatu (synevo.pl)

- 1) udzielenia odpowiedzi na pytanie, prowadzenie dalszej korespondencji z Państwem za pośrednictwem serwisów lub czatu,
- 2) efektywnego prowadzenia naszego profilu, przedstawiania informacji o inicjatywach i innej naszej aktywności np. promowania wydarzeń, usług czy produktów, organizowania konkursów,
- 3) kontaktu z Państwem np. poprzez wysyłkę wiadomości prywatnych czy pozostawione komentarze,
- 4) prowadzenia statystyk i analiz,
- 5) prowadzenia działań marketingowych związanych z działalnością Synevo,
- 6) ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

Przetwarzanie jest realizowane na podstawie prawne uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie ciągłości komunikacji biznesowej, marketing produktów własnych, dbanie o wizerunek marki, możliwość prowadzenia i zarządzania fanpage'm Synevo, dochodzenie i obrona roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów.

5. Kategorie przetwarzanych danych

Synevo, jako administrator fanpage'a, przetwarza dane osób, które dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj”, opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u Synevo albo w jakikolwiek inny sposób przewidziany przez warunki korzystania z konkretnego serwisu społecznościowego, poza samym przeglądaniem, weszły w interakcję z fanpage Synevo lub też pozostawiły swoje dane w treści czatu (Synevo.pl). Administrator będzie przetwarzał następujące dane:

- 1) identyfikator (zawierający imię i nazwisko lub nick)
- 2) zdjęcie profilowe
- 3) inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek)
- 4) treść Państwa komentarzy/ zapytania
- 5) automatycznie zbierane dane techniczne dotyczące wizyty użytkownika w serwisie społecznościowym (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, z której Państwo korzystają, typ systemu operacyjnego itp.)
- 6) Inne dane przetwarzane zgodnie z warunkami konkretnego serwisu społecznościowego

6. Źródło danych osobowych

Państwa dane osobowe zbieramy w momencie, kiedy dokonujecie Państwo subskrypcji fanpage Synevo poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj”, albo gdy publikujecie Państwo swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u Synevo na profilu w serwisie społecznościowym albo w jakikolwiek inny sposób przewidziany przez warunki korzystania z konkretnego serwisu społecznościowego, poza samym przeglądaniem, wchodzi Państwo w interakcję z fanpage Synevo lub wpiszą swoje dane w treść zapytania na czacie.

7. Dostęp do danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przekazywane:

- 1) upoważnionym pracownikom i współpracownikom administratora danych,
- 2) podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym naszych serwisów i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych oraz działalności marketingowej,
- 3) właścicielowi portalu społecznościowego Facebook, Instagram, LinkedIn i YouTube na zasadach dotyczących danych określonych przez te portale,

KLAUZULA INFORMACYJNA
dla Użytkowników serwisów społecznościowych Synevo sp. z o.o. i czatu (synevo.pl)

- 4) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Przekazywanie danych do państw trzecich

Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Takie informacje mogą być jednak przekazywane przez portal społecznościowy na zasadach określonych w jego regulaminie/polityce prywatności.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu czynności, w tym profilowaniu.

10. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w przypadku:

- 1) portali społecznościowych – do czasu bycia aktywnym użytkownikiem danego portalu, usunięcia subskrypcji lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu lub przez inny okres niezbędny do korzystania z nich w celu, dla którego zostały zebrane.
- 2) czatu przez okres 2 lat.

Niezależnie od powyższego, każdy dostawca serwisu społecznościowego jako administrator danych może przetwarzać je zgodnie z wewnątrznie przyjętymi przez niego zasadami.

11. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa: prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo dostępu do własnych danych osobowych, żądania ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, usunięcia (co nie dotyczy danych, których usunięcie jest niemożliwe z uwagi na przepisy prawa).

12. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – za pośrednictwem strony internetowej (www.uodo.gov.pl) lub pod adresem: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa