

REGULAMIN SPRZEDAŻY KART PODARUNKOWYCH SYNEVO

z dnia 28 listopada 2025 r.

1. DEFINICJE

1. **Infolinia Synevo** – infolinia skierowana dla Klientów i Pacjentów Synevo prowadzona przez Dział Obsługi Klienta Synevo.
2. **Karta** – karta podarunkowa sprzedawana przez Synevo w postaci: (i) fizycznej karty w opakowaniu prezentowym sprzedawanej w Punkcie Pobrań Synevo (ii) karty w formie elektronicznej sprzedawanej przez Sklep Synevo, (iii) Infolinię Synevo lub (iv) My Synevo.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów na swój lub cudzy rachunek w Sklepie Synevo, Punkcie Pobrań Synevo lub poprzez Infolinię Synevo. Klientem jest również osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli zakup nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **My Synevo** – portal działający pod adresem: <https://my.synevo.pl/>.
5. **Pakiet prezentowy** – badanie lub pakiet badań znajdujący się w ofercie Synevo, nabywany przez Klienta poprzez nabycie kodu na okaziciela w postaci Karty.
6. **Punkt Pobrań** – stacjonarna placówka Synevo, w której pacjent dokonuje rejestracji na badanie, potwierdza swoją tożsamość w sposób określony w Regulaminie podmiotu leczniczego oraz może wykonać inne czynności określone w Regulaminie. Aktualny wykaz Punktów Pobrań znajduje się pod linkiem <https://www.synevo.pl/znajdz-punkt-pobran-synevo/>.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży Kart Podarunkowych Synevo w dnia 28 listopada 2025 r.
8. **Sklep Synevo** – sklep internetowy należący do Synevo, prowadzony pod adresem <https://www.store.synevo.pl/>.
9. **Synevo** lub **Organizator** – Synevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-158), przy ul. Zamienieckiej 80 lok. 401, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000235526, NIP 527-24-71-288, REGON 140136840, numer BDO 000119492, z kapitałem zakładowym 27 217 000,00 zł.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasady sprzedaży Kart przez Organizatora.
2. Karta upoważnia do odbioru i realizacji zakodowanego na niej badania lub pakietu badań.
3. Karta może być wykorzystana wyłącznie w Punktach Pobrań.

4. Możliwość skorzystania z zakupionego z Pakietu prezentowego rozpoczyna się w dniu otrzymania go w postaci fizycznej lub elektronicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków, okresu oraz sposobu sprzedaży Kart.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.synevo.pl w zakładce Regulaminy i obowiązuje od dnia 1 grudnia 2025 r. do odwołania.

3.ZASADY SPRZEDAŻY

1. Karta jest voucherem na wybrane badania lub pakiet badań dostępny w ofercie Synevo. O możliwości sprzedaży danego badania lub pakietu badań w formie Karty decyduje Organizator, który zastrzega sobie możliwość czasowego włączania możliwości takiej sprzedaży dla wybranych badań ze swojej oferty.
2. W ramach Kart sprzedawane są wyłącznie pakiety na usługi medyczne.
3. Klienci Synevo mają możliwość zakupu Kart za pośrednictwem wybranego kanału dystrybucji oferowanego przez Organizatora:
 - a. za pośrednictwem Sklepu Synevo,
 - b. za pośrednictwem My Synevo,
 - c. poprzez Infolinię Synevo,
 - d. w Punkcie Pobrań Synevo.
4. Płatność za Kartę jest przyjmowana w następujących formach:
 - a. w przypadku zakupu w Punkcie Pobrań – w formie gotówkowej lub bezgotówkowej,
 - b. w przypadku zakupu w Sklepie Synevo i My Synevo – w formie elektronicznej za pośrednictwem kanałów płatności udostępnionych przez Synevo,
 - c. w przypadku zamówienia poprzez Infolinię Synevo płatność następuje za pośrednictwem BLIK – klient otrzymuje e-paragon na adres email.
5. Liczba Kart wydanych w formie materialnej dostępnych w danym Punkcie Pobrań może być ograniczona.
6. W przypadku wyczerpania puli Kart w formie materialnej Synevo zastrzega sobie prawo do zmiany formy materialnej Karty na elektroniczną.
7. W przypadku zakupu Karty w formie elektronicznej Klient otrzymuje, na wskazany w procesie zakupowym adres poczty elektronicznej, wiadomość umożliwiającą pobranie pliku PDF z kodem do realizacji Pakietu prezentowego. Plik PDF zawiera:
 - a. unikalny kod jednorazowy,
 - b. informację o zakresie Pakietu prezentowego,
 - c. informację o dacie ważności Karty.

8. W przypadku Zakupu Kart w My Synevo z opcją odbiór w Punkcie Pobrań Klient otrzymuje, na wskazany w procesie zakupowym adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą numer zamówienia internetowego. Numer zamówienia upoważnia do odbioru w dowolnym Punkcie Pobrań wydrukowanego jednorazowego kodu na okaziciela w opakowaniu prezentowym do późniejszego wykorzystania. Klient może zrealizować odbiór w Dacie Ważności Karty. Zakup na prezent w formie materialnej zawiera:
 - a. unikalny kod jednorazowy,
 - b. informację o zakresie Pakietu Prezentowego,
 - c. informację o dacie ważności Karty.
9. Klient może przekazać Kartę (zarówno w postaci elektronicznej jak i materialnej) dowolnej osobie fizycznej. Posiadacz jest uprawniony do wykorzystania Pakietu prezentowego w dowolnym Punkcie Pobrań do czasu upływu daty ważności Karty.
10. Z chwilą dostarczenia Klientowi wiadomości elektronicznej z numerem zamówienia internetowego, Synevo nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę, przejęcie przez nieuprawnioną osobę bądź nieuprawnione wykorzystanie.
11. Unikalna Karta na okaziciela określa zakres Pakietu prezentowego, który można zrealizować tylko raz. Do realizacji kodu uprawniony jest jego posiadacz.
12. Po opłaceniu zamówienia zakresu Pakietu prezentowego nie można modyfikować.
13. Uzyskanie szczegółowych informacji dotyczących oferty jest możliwe za pośrednictwem kanałów udostępnionych przez Organizatora, tj.: w sklepie Synevo, za pośrednictwem MySynevo, w stacjonarnych Punktach Pobrań oraz poprzez Infolinię Synevo.
14. Posiadacz Karty ma 12 miesięcy na realizację Pakietu prezentowego zakodowanego na Karcie, licząc od momentu zaksięgowania płatności. Posiadacz zobowiązany jest uwzględnić godziny otwarcia Punktów Pobrań Synevo, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Karty w terminie jej ważności lub w razie prób realizacji poza godzinami otwarcia Punktów Pobrań.
15. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne. Ewentualne oferowane przy zakupie Karty zniżki promocyjne nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
16. Nie ma możliwości wymiany Karty na inną lub dokonania zmiany wykupionych badań.
17. W przypadku braku realizacji Karty w ciągu 12 miesięcy, Pakiet prezentowy zakodowany na Karcie przepada, a Organizator nie przewiduje możliwości zwrotu gotówki.
18. Wszelkie pytania oraz reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Biura Obsługi Klienta. Dane kontaktowe dostępne są na stronie synevo.pl/kontakt/.

4. ZWROTY I REKLAMACJE

1. W razie skorzystania przez Klienta z ustawowego prawa odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, Organizator zwróci Klientowi cenę zakupu Karty w terminie 14 dni

od dnia skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot następuje na rachunek bankowy, z którego była uiszczona płatność przez Klienta.

2. Zwrot nie przysługuje w przypadku wykorzystania Karty.
3. Klient jest uprawniony do składania reklamacji. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących funkcjonowania Kart można przekazać na jeden z poniższych sposobów:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@synevo.pl,
 - b. telefonicznie pod numerem 22 120 24 00, w godzinach działania Infolinii Synevo,
 - c. wypełniając formularz online dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
4. Reklamacje dotyczące obsługi Kart rozpatrywane są w ciągu 14 dni. Reklamacje dotyczące zakupionych Usług są rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem reklamacji dostępnym na stronie internetowej Synevo (<https://www.synevo.pl/regulamin-reklamacji/>), zgodnie z określonymi w nim zasadami.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy według właściwości ogólnej dla konsumentów.
6. Synevo oświadcza, że zgodnie z zawartymi umowami z operatorami telekomunikacji, operatorzy ci za połączenie telefoniczne nie powinni pobierać od Klienta opłat innych niż jak za zwykłe połączenia telefoniczne.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z zakupu Karty jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.
2. Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, zamówienia są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.