

Klauzula informacyjna – komunikacja marketingowa

Informacje zawarte w niniejszej Klauzuli informacyjnej pomogą Państwu zrozumieć, jakie dane osobowe przetwarza Synevo sp. z o.o., w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie w związku z tym przysługują Państwu prawa.

Obowiązek przekazania poniższych informacji wynika z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”).

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Synevo sp. z o.o., ul. Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa (dalej jako Administrator, Synevo lub Spółka), z którym można skontaktować się pisząc na adres e-mail: kontakt@synevo.pl lub korespondencyjnie na powyższy adres Spółki.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@synevo.pl lub pisemnie na adres: Synevo sp. z o.o, Inspektor Ochrony Danych, ul. Zamieniecka 80/401, 04-158 Warszawa.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane zgodnie z:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, za jaki uważa się marketing własnych produktów i usług, w tym przy wykorzystaniu mechanizmów opartych o profilowanie oraz wybranych form komunikacji w związku z wyrażonymi zgodami na konkretne źródło komunikacji elektronicznej (sms, połączenia głosowe, e-mail, powiadomienia push), nie wyłączając kanałów komunikacji tradycyjnej (np. poczta). Administrator prowadzi działania marketingowe poprzez: newsletter (wysyłka biuletynu informacyjnego), rozmowy głosowe (marketing telefoniczny), przysyłanie informacji handlowej (wiadomości e-mail, sms, powiadomienia push), wysyłkę materiałów promocyjnych pocztą tradycyjną;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, za jaki uważa się chęć poznania Państwa opinii na temat świadczonych przez nas usług, w celu prowadzenia badań satysfakcji klienta, za pomocą wskazanych źródeł komunikacji elektronicznej, na które wyrażono zgodę (e-mail, połączenia głosowe, sms, powiadomienia push), a następnie w celu archiwizacji formularzy;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w celach statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców;
 - d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na ustaleniu, zabezpieczeniu, dochodzeniu i obrony roszczeń, jeśli zaistnieje okoliczność uzasadniająca przetwarzanie danych w tym celu;
 - e) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej zgody na zbieranie i analizowanie danych dotyczących aktywności w aplikacji i sposobu korzystania z aplikacji w celu ulepszania jej działania;
 - f) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie w celach marketingowych danych osobowych zwykłych (np. miasto, wiek, płeć, imię), w tym ich wykorzystanie do dopasowania treści prezentowanych w aplikacji (np. banerów, artykułów ogólnodostępnych) i rekomendacji do profilu demograficznego osoby fizycznej, w celu

otrzymywania informacji handlowych o usługach, akcjach profilaktycznych i promocjach Synevo w wybranych (preferowanych) kanałach komunikacji marketingowej, np. e-mail, połączenia głosowe, sms, powiadomienia push (tzw. zgoda BASIC);

- g) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej zgody na otrzymywanie od Synevo wyłącznie za pośrednictwem aplikacji informacji handlowych na temat usług i produktów podmiotów z Grupy Medicover lub partnerów, takich jak siłownia Well Fitness, przychodnie i szpitale Medicover, placówki stomatologiczne, optyczne, gabinety dietetyków;
- h) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- i) art. 9 ust. 2 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej zgody na dostęp, zbieranie i analizowanie danych o korzystaniu z aplikacji oraz na przetwarzanie danych szczególnej kategorii, w tym danych o zdrowiu (np. wyników badań, informacji z wywiadu medycznego), w celu: (i) korzystania z interpretacji wyników badań, (ii) stworzenia profilu zdrowotnego, (iii) analizy i prognozy aspektów dotyczących zdrowia, osobistych preferencji i zainteresowań medycznych, aby prezentować spersonalizowane materiały edukacyjne i profilaktyczne oraz dopasowane rekomendacje usług, w tym oferty handlowe dotyczące Synevo. Rekomendacje stanowią wyłącznie sugestie i nie są wiążące. Proces ten obejmuje zautomatyzowane profilowanie, które może wpływać na prezentowane oferty i rekomendacje w związku z czym przysługuje prawo do interwencji człowieka, wyrażenia stanowiska i zakwestionowania wyniku profilowania (tzw. zgoda SMART).

Odpowiedzi udzielane w aplikacji służą do tworzenia profilu zdrowotnego i są wykorzystywane tylko po to, aby lepiej dopasowywać treści i rekomendacje. Dopasowanie rekomendacji i ofert odbywa się automatycznie na podstawie przypisanych tagów, które odzwierciedlają aktywność w aplikacji i odpowiedzi na pytania zdrowotne. Zgoda obejmuje wykorzystanie profilu medycznego i danych szczególnej kategorii, w tym danych o zdrowiu, do zautomatyzowanego dopasowywania ofert i komunikacji marketingowej. Komunikacja marketingowa jest wysyłana tylko tymi kanałami, na które została wyrażona zgoda w ustawieniach BASIC (np. e-mail, SMS, powiadomienia push). Jeśli zgoda na dany kanał zostanie wycofana, przestaniemy wysyłać komunikację marketingową tym kanałem. Wycofanie zgody SMART oznacza, że przestaniemy profilować i personalizować oferty Synevo, ale nadal możesz od nas otrzymywać ogólne komunikaty marketingowe oparte na danych podstawowych (BASIC).

- 4. Dane osobowe związane z działaniami marketingowymi i handlowymi będą przetwarzane przez czas prowadzenia tych działań, nie dłużej niż do momentu wycofania zgód na komunikację elektroniczną wyrażonych w tym celu lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
Dane przetwarzane w związku z prowadzeniem badań satysfakcji klienta są przetwarzane przez okres prowadzenia badań, a następnie 12 miesięcy w celu ich archiwizacji lub do momentu wycofania zgody na komunikację elektroniczną lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
Dane zebrane w związku z prowadzeniem badań statystycznych będą przetwarzane do momentu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu.
Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres realizacji celu lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w zależności, co nastąpi jako pierwsze. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.
- 5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi dla Administratora, z którymi zawarto umowy powierzenia danych, jeśli wymagają tego przepisy prawa. W szczególności odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi z zakresu marketingu, w tym marketingu cyfrowego, ochrony danych osobowych, dostawy poczty elektronicznej, usług i rozwiązań IT, niszczących dokumenty i je archiwizujących, firmy kurierskie i Poczta polska, uprawnione organy państwowe.

6. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, przy czym ich niepodanie uniemożliwi Synevo realizację wskazanych powyżej celów, w szczególności w zakresie promocji i marketingu usług Administratora.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione/przekazywane naszym dostawcom usług, przekazane i/lub przechowywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym EOG, gdzie przepisy dotyczące ochrony danych mogą być mniej restrykcyjne niż te, które obowiązują w Państwa kraju. W przypadku przekazania Państwa danych osobowych poza EOG, mogą zostać podjęte dodatkowe kroki mające na celu ochronę danych osobowych. Nasi odbiorcy spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO lub stosuje inne podstawy prawne dozwolone przez obowiązujące wymagania prawne.
8. Dane osobowe będą podlegać profilowaniu w celu oferowania produktów i usług dostosowanych do potrzeb Klienta. Profilowanie polega na tym, że Synevo w oparciu o dane osobowe Klientów będzie oceniać niektóre ich cechy, tak aby wysłać Klientowi informacje do niego dopasowane. Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: wiek, płeć, miejsce zamieszkania, miejsce wykonywania badań oraz jeśli wyrazili Państwo stosowną zgodę na przetwarzanie tych danych – dane dot. zdrowia, w tym historię zakupów, informację o realizowanych badaniach i ich wynikach. Profilowanie nie będzie wywoływało skutków prawnych lub podobnie istotnego wpływu.
9. Przysługują Państwu prawa: żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, kopiowania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeśli przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora mają Państwo w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
10. W zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody, mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
W celu realizacji praw prosimy o kontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych na adres podany w pkt 2 powyżej.