

Portal MySynevo <https://my.synevo.pl> jest prowadzony przez Synevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

## 1. SŁOWNICZEK

- **Aktywacja uprawnień** – uzyskanie przez Pacjenta uprawnień do korzystania z Usług nabytych w Sklepie Internetowym.
- **Data Ważności Umowy** – data wskazana na potwierdzeniu zamówienia, która określa ostatni dzień, w którym jest możliwe skorzystanie z usługi (z zastrzeżeniem, że Wskazany Punkt Pobrań może być tego dnia nieczynny).
- **Data Ważności Usługi** – w przypadku wyboru opcji „Zakup na prezent” data wskazana na indywidualnym kodzie, która określa ostatni dzień, w którym jest możliwe skorzystanie z usługi (z zastrzeżeniem, że Wskazany Punkt Pobrań może być tego dnia nieczynny).
- **Infolinia Synevo** – Biuro Obsługi Klienta działające w formie kontaktu telefonicznego, dostępne pod nr tel. 22 120 24 00, za pośrednictwem którego możliwe jest m.in. uzyskanie wsparcia w procesie zakupowym, w tym informacji o Usługach dostępnych w Sklepie Internetowym.
- **Karta Produktu** – opis Usługi znajdujący się w Sklepie Internetowym.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca ze Sklepu Internetowego, w tym w szczególności dokonująca zakupów na swój lub cudzy rachunek. Klientem jest również osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Konto** – konto w Sklepie Internetowym zakładane samodzielnie przez Klienta albo przez Personel Synevo w Punkcie albo przez personel podmiotu współpracującego z Synevo.
- **Koszyk** – funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiająca wyświetlenie wybranych przez Klienta Usług do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych Zamówienia takich jak: ilość Usług, dane do faktury, formy płatności, miejsce realizacji Usługi, miejsce dostawy, dane Klienta.
- **MySynevo** – strona internetowa umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych przez Synevo za pośrednictwem sieci Internet.
- **Pacjent** – Klient lub osoba wskazana przez Klienta uprawniona do korzystania z Usług zakupionych w Sklepie Internetowym przez Klienta.
- **Pakiet Usług** – zbiór Usług (więcej niż jedna Usługa), z wyłączeniem Usługi Pielęgniarskiej, dostępnych dla Pacjenta za określoną cenę w Sklepie Internetowym, stanowiących pewną całość i możliwych do wykorzystania w określonym miejscu, o określonym w Regulaminie terminie ważności.
- **Podmiot realizujący płatność** – podmiot zewnętrzny w stosunku do Synevo pośredniczący przy realizacji płatności.

- **Potwierdzenie zakupu** – wiadomość e-mail wysłana przez Sklep Internetowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (podczas wypełniania elektronicznego formularza w Sklepie Internetowym) potwierdzająca, że zamówiona Usługa/Pakiet Usług może zostać zrealizowana. Warunkiem potwierdzenia zakupu jest uiszczenie płatności.
- **Punkt Pobrań** – stacjonarna placówka, w której Pacjent dokonuje rejestracji na badanie, potwierdza swoją tożsamość w sposób określony w Regulaminie podmiotu leczniczego oraz może wykonać inne czynności określone w Regulaminie.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **Sklep Internetowy** – prowadzony przez Synevo sklep internetowy, dostępny w domenie internetowej <https://my.synevo.pl/store>.
- **Synevo** – Synevo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Zamieniecka 80 lok. 401, 04-158 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000235526, NIP: 5272471288.
- **Usługa** – usługa sprzedawana przez Sklep Internetowy szczegółowo opisana w Karcie Produktu (z wyłączeniem Usługi Pielęgniarskiej) o określonym w Regulaminie terminie ważności.
- **Usługa Pielęgniarska** – usługa pobrania materiału w placówce (Punkcie Pobrań), za którą opłata jest automatycznie doliczana do Zamówienia. Informacja o naliczeniu należności za Usługę Pielęgniarską znajduje się w Karcie Produktu. Opłata jest uwidoczniwana w podsumowaniu Zamówienia jako osobna pozycja i jest uzależniona od liczby Pacjentów, dla których jest nabywana Usługa/Pakiet Usług (jedna opłata za jednego Pacjenta, na rzecz którego zakupiono Usługę lub Pakiet Usług wymagających pobrania materiału w Punkcie Pobrań).
- **Zakup na prezent** – możliwość zakupu Usługi na okaziciela
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta o nabyciu Usługi w Sklepie Internetowym wyrażone przez umieszczenie Usługi/Pakietu Usług w Koszyku i przejście do kolejnego kroku – „zamawiam i płacę”.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa:
  - zasady korzystania ze Sklepu Internetowego,
  - warunki składania Zamówień na Usługi oferowane przez Synevo dostępne w Sklepie Internetowym,
  - zasady uiszczania przez Klienta ceny za Usługi nabywane w Sklepie Internetowym,
  - uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy,
  - zasady składania i rozpatrywania reklamacji,
  - warunki zakładania Konta i uprawnień Klienta z tym związanych,

- zasady odbierania wyników badań z wykorzystaniem kodu jednorazowego.
- Do korzystania z MySynevo, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową, w szczególności Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari, w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) lub numeru telefonu aktywnego w sieci GSM (telefonu komórkowego).
- W ramach korzystania z MySynevo zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie MySynevo, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość strony lub jej elementów technicznych. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie MySynevo do celów sprzecznych z jej przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenia jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
- W Sklepie Internetowym prowadzona jest sprzedaż jedynie na rzecz osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, pod warunkiem, że zakup Usług nie jest związany bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Podmioty niebędące konsumentami mogą dokonywać zakupów Usług w innych kanałach sprzedaży obsługiwanych przez Synevo.
- Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego wymaga rejestracji.
- Aby złożyć zamówienie na Usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego konieczne jest założenie Konta, na zasadach określonych w pkt. 10 Regulaminu.
- Rozliczenia transakcji nabycia Usług przeprowadzane są zgodnie z informacjami znajdującymi się w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem systemów płatniczych wskazanych w pkt. 5.2.

### **3. INFORMACJE O USŁUGACH**

- Informacje o Usługach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy Kodeks cywilny.
- Szczegółowy opis oraz warunki korzystania z udostępnianej Usługi znajdują się w przypisanej Karcie Produktu.
- Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego są podawane w polskich złotych (PLN); Całkowity koszt zamówienia (tj. ceny wszystkich pozycji objętych tym samym Zamówieniem) jest wskazany w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta. Ceny są podawane w kwocie brutto.
- Synevo zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach oraz rodzaju Usług, a także Kartach Produktów. W przypadku zmiany powyższych po dokonaniu Zamówienia przez Klienta, stosuje się zapisy w brzmieniu z chwili złożenia Zamówienia.

#### 4. WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- Klient, za pośrednictwem Konta, może składać Zamówienia na Usługi dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
- Synevo nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego w chwili zakładania Konta bądź zawierania transakcji w Sklepie Internetowym oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
- W celu złożenia Zamówienia należy zalogować się do Konta Klienta, wybrać Usługę będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji.
- Zamówienia i Usługi są realizowane wyłącznie na terytorium Polski.
- Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, jeżeli Klient prawidłowo skonfigurował Usługę (według wytycznych dostępnych każdorazowo w Karcie Produktu) oraz dokonał zapłaty w pełnej wysokości.
- Zamówienie jest automatycznie anulowane przez Synevo, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wypełnienia i przesłania formularza (przejścia do etapu „zamawiam i płacę”) nie zostanie uiszczona opłata za Usługę.
- Synevo może wstrzymać się od wykonania Usługi lub Pakietu Usług w przypadku, gdy jest to niemożliwe lub wiąże się z nim ryzyko poniesienia przez Synevo szkody, w następnym:
  - podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy zakładaniu Konta bądź składaniu Zamówienia,
  - braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w Zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail,
  - uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, wykroczenia lub innego naruszenia prawa w związku ze złożonym Zamówieniem.
- Umowa podlega wykonaniu w przypadku wyjaśnienia wątpliwości lub usunięcia nieprawidłowości. Synevo może również anulować Zamówienie, jeśli nieprawidłowość jest nieusuwalna albo nie zostanie niezwłocznie usunięta. Jeśli Synevo rozwiąże umowę albo umowa ta jest nieważna zgodnie z przepisami ustawy Kodeks cywilny, Klient otrzyma zwrot zapłaconej ceny. Zwrot ceny jest równoznaczny z oświadczeniem Synevo o rozwiązaniu umowy lub oświadczeniem o uchyleniu się od skutków przesłania Potwierdzenia zakupu.
- Skorzystanie z Pakietu Usług jest możliwe wyłącznie podczas jednej wizyty w Punkcie Pobrań (skorzystanie z Pakietu Usług nie może być podzielone w czasie).
- W przypadku nabycia Pakietu Usług Synevo nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, kiedy:

- stan zdrowia Pacjenta nie pozwala na pobranie od Niego w dniu wizyty w Punkcie Pobrań materiału biologicznego niezbędnego do wykonania badania stanowiącego element Pakietu Usług,
- Pacjent był zobowiązany do dostarczenia samodzielnie pobranego materiału biologicznego do Punktu Pobrań i nie uczynił tego, a jednocześnie zarejestrował się w Punkcie Pobrań na inne badanie będące częścią Pakietu Usług.

## 5. PŁATNOŚCI, ZAWARCIE UMOWY I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Pełna kwota należna za Zamówienie jest widoczna w podsumowaniu każdego Zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt nabywanej przez Klienta Usługi/Pakietu Usług.
- Płatności za Zamówienie mogą być realizowane za pośrednictwem systemów płatniczych wskazanych zgodnie z wybraną metodą płatności w Sklepie Internetowym.
- Wyboru metody płatności można dokonać każdorazowo przed złożeniem Zamówienia.
- Datą zawarcia umowy jest data otrzymania Potwierdzenia zakupu przez Klienta.
- Aktywacja uprawnień jest dokonywana po zakupie Usługi oraz po zrealizowaniu płatności, a termin jej rozpoczęcia lub realizacji jest określony w Karcie Produktu.
- Sposób dostarczenia Usługi jest każdorazowo opisany w Karcie Produktu dostępnej w Sklepie Internetowym.
- Zakres Usługi jest dostępny w Karcie Produktu.
- W celu otrzymania faktury Klient zaznacza odpowiednie pole w procesie zakupowym i postępuje zgodnie z instrukcjami. Po złożeniu Zamówienia wystawienie faktury z NIP nie jest możliwe.

## 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia, wysyłając mail na adres [reklamacje@synevo.pl](mailto:reklamacje@synevo.pl) lub za pomocą formularza dostępnego na stronie Sklepu Internetowego.
- W przypadku Usługi, której wykonanie polega na m.in. dostarczeniu Klientowi zestawu do pobrań (pudełko z zafoliowaną zawartością), odstąpienie od umowy nie jest możliwe po otwarciu opakowania, rozumianego jako uszkodzenie oryginalnej folii zabezpieczającej zestaw do pobrań.
- W przypadku zakupu Usługi odstąpienie od umowy jest możliwe bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących opcji Zakup na prezent.
- Odstąpienie od umowy nie jest możliwe w przypadku rozpoczęcia korzystania z Usługi albo Pakietu Usług (rozpoczęcia korzystania z co najmniej jednej Usługi składającej się na Pakiet Usług).

- W przypadku wyboru opcji Zakup na prezent Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia, jednakże nie później niż z chwilą odbioru przez okaziciela Zestawu na prezent w formie materialnej.
- W przypadku wyboru opcji Zakup na prezent po odbiorze przez okaziciela w Punkcie Pobrań Zakupu na prezent, do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny jest uprawniony posiadacz Zestawu na prezent w formie materialnej pod warunkiem, że oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone w ciągu 14 dni od dnia zakupu Usługi przez Klienta.
- Synevo gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni kalendarzowych na rachunek bankowy, z którego zainicjowano wpłatę, bez obciążenia Klienta dodatkowym kosztem.

## 7. MODELE SPRZEDAŻY

- Klient może dokonać zakupu:
  - Na swoją rzecz.
  - Na rzecz innej osoby fizycznej, której dane osobowe podaje na etapie składania zamówienia.
  - Na okaziciela – Zakup na prezent – możliwość zdefiniowania zakresu Usługi na etapie zakupu i wykorzystania przez dowolną osobę – okaziciela dowodu zakupu.
- W przypadku zakupu Usługi dla osoby trzeciej, istnieje możliwość Zakupu na prezent – w formie:
  - elektronicznej – jednorazowego kodu na okaziciela, który umożliwia osobie posiadającej kod odebranie Usług Jednorazowych w dowolnym Punkcie Pobrań,
  - materialnej – możliwości odbioru w dowolnym Punkcie Pobrań wydrukowanego jednorazowego kodu na okaziciela w opakowaniu prezentowym do późniejszego wykorzystania,
  - materialnej – możliwości zamówienia dodatkowej usługi – dostawy na wskazany adres wydrukowanego jednorazowego kodu na okaziciela w opakowaniu prezentowym do późniejszego wykorzystania.
- W przypadku Zakupu na prezent w formie elektronicznej oraz materialnej do odbioru w Punkcie Pobrań Klient nie podaje danych osobowych ani kontaktowych osoby upoważnionej do realizacji Usługi ani nie wskazuje Punktu Pobrań, w którym ma być wykonana usługa. Synevo gromadzi wyłącznie dane Klienta.
- W przypadku Zakupu na prezent w formie materialnej z dodatkową usługą dostawy na wskazany adres, Klient przed dokonaniem płatności wskazuje dane do wysyłki:
  - imię i nazwisko osoby obdarowanej,
  - adres wysyłki – ulica, numer budynku/lokalu, miasto kod pocztowy.

- Liczba Pakietów na prezent w formie materialnej dostępnych w danym Punkcie Pobrań jest ograniczona.
- W przypadku wyczerpania puli Pakietów na prezent w formie materialnej Synevo zastrzega sobie prawo do zamiany formy materialnej na elektroniczną
- W przypadku Zakupu na prezent w formie elektronicznej Klient otrzymuje, na wskazany w procesie zakupowym adres poczty elektronicznej, wiadomość umożliwiającą pobranie pliku PDF z kodem do realizacji Usług Jednorazowych. Plik PDF zawiera:
  - unikalny kod jednorazowy,
  - informację o zakresie Usługi Jednorazowej,
  - informację o Dacie Ważności Usługi.
- W przypadku Zakupu na prezent w formie materialnej – odbiór w Punkcie Pobrań – Klient otrzymuje, na wskazany w procesie zakupowym adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą numer zamówienia internetowego. Numer zamówienia upoważnia do odbioru w dowolnym Punkcie Pobrań wydrukowanego jednorazowego kodu na okaziciela w opakowaniu prezentowym do późniejszego wykorzystania. Klient może zrealizować odbiór w Dacie Ważności Umowy. Zakup na prezent w formie materialnej zawiera:
  - unikalny kod jednorazowy w opakowaniu prezentowym,
  - informację o zakresie Usługi Jednorazowej,
  - informację o Dacie Ważności Usługi.
- Klient może przekazać Zakup na prezent (zarówno w postaci elektronicznej jak i materialnej) dowolnej osobie fizycznej. Posiadacz jest uprawniony do odbioru Usług w dowolnym Punkcie Pobrań do czasu upływu Daty Ważności Usługi.
- W przypadku Zakupu na prezent, z chwilą dostarczenia Klientowi wiadomości elektronicznej z numerem zamówienia internetowego Synevo nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę, przejęcie przez nieuprawnioną osobę bądź nieuprawnione wykorzystanie.
- Unikalny jednorazowy kod na okaziciela określający zakres usługi Zakup na prezent można zrealizować tylko raz. Do realizacji kodu uprawniony jest jego posiadacz.
- Po opłaceniu zamówienia zakresu Usługi nie można modyfikować.
- Numer zamówienia internetowego nie podlega zamianie na inną Usługę ani wymianie na świadczenie pieniężne.

## **8. TERMIN WAŻNOŚCI, ZWROT**

- Dokonując zakupu Pacjent zobowiązuje się wykorzystać Usługę w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy określonej zgodnie z pkt. 5 Regulaminu, przy czym za miesiąc przyjmuje się termin określony w art. 114 Kc. (30 dni). Po upływie powyższego terminu Pacjent traci prawo do skorzystania z Usługi.
- Nie dopuszcza się zwrotu Usługi/Pakietu Usług.

## 9. DANE OSOBOWE

- Dane osobowe podawane przez Klientów w MySynevo, w tym w Sklepie Internetowym, są przetwarzane przez Synevo (administrator danych).
- Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów Usług, korzystania z Usług i zapoznania się z wydanymi wynikami badań. Synevo przetwarza dane osobowe w celu zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Usług nabytych w Sklepie Internetowym, w tym zapewnienia dostępu on-line do wyników wykonanych badań. Pełna treść klauzuli informacyjnej jest dostępna na stronie internetowej [pl](#) w zakładce Polityka prywatności.
- Klient, podając swoje dane bądź dane Pacjenta oświadcza, że są one prawidłowe.
- Jeżeli Klient dokonuje zakupu na rzecz osoby trzeciej – umieszcza w Zamówieniu dane Pacjentów (w tym jej imię i nazwisko, PESEL, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

## 10. REKLAMACJE

- Do składania reklamacji jest uprawniony Klient.
- Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących funkcjonowania MySynevo, w tym Sklepu Internetowego można przekazać na jeden z poniższych sposobów:
  - pocztą elektroniczną na adres: [reklamacje@synevo.pl](mailto:reklamacje@synevo.pl),
  - telefonicznie pod numerem 22 120 24 00, w godzinach działania Infolinii Synevo,
  - wypełniając formularz online dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
- Reklamacje dotyczące obsługi transakcji rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych. Reklamacje dotyczące zakupionych Usług są rozpatrywane zgodnie z Regulaminem reklamacji dostępnym na stronie internetowej Synevo (<https://www.synevo.pl/regulamin-reklamacji/>), zgodnie z określonymi w nim zasadami.
- Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy według właściwości ogólnej dla konsumentów.
- Synevo oświadcza, że zgodnie z zawartymi umowami z operatorami telekomunikacji, operatorzy ci za połączenie telefoniczne nie powinni pobierać od Klienta opłat innych niż jak za zwykłe połączenia telefoniczne.

## 11. ZAKŁADANIE KONTA KLIENTA, ZAKRES UPRAWNIENI

- W celu złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym (zakupu Usługi bądź Pakietu Usług) Klient zakłada Konto w Sklepie Internetowym.

- Klient jest zobowiązany do zgodnego ze stanem faktycznym przekazania danych osobowych i kontaktowych, niezbędnych do założenia Konta.
- Istnieją dwa rodzaje Konta:
  - Konto podstawowe umożliwiające składanie zamówień w Sklepie Internetowym,
  - Konto zweryfikowane, umożliwiające składanie zamówień w Sklepie Internetowym oraz przeglądanie wyników badań zakupionych w Synevo (w tym zakupionych stacjonarnie oraz wyników historycznych).
- Warunkiem założenia Konta, niezależnie od Jego rodzaju, jest podanie wszystkich wymaganych danych (wypełnienie wszystkich pól formularza oznaczonych jako obowiązkowe).
- Unikalną daną dla Konta jest adres poczty elektronicznej – do jednego adresu e-mail można przypisać tylko jedno Konto.
- Utworzenie Konta podstawowego polega na samodzielnym podaniu przez Klienta danych niezbędnych do jego założenia. Konto jest aktywne [w zakresie opisanym w 10.3 a) Regulaminu] od chwili jego założenia.
- Utworzenie Konta zweryfikowanego przebiega w jeden ze sposobów opisanych poniżej:
  - Klient zakłada Konto podstawowe, następnie podczas rejestracji na badanie w Punkcie Pobrań Synevo Personel weryfikuje tożsamość Pacjenta oraz prawidłowość podanych danych osobowych (do weryfikacji Konta niezbędne jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zgodnie z Regulaminem Podmiotu Leczniczego). Klient otrzymuje link aktywacyjny na podany adres poczty elektronicznej,
  - Klient zleca założenie Konta zweryfikowanego podczas wizyty w Punkcie Pobrań (do weryfikacji Konta niezbędne jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zgodnie z Regulaminem Podmiotu Leczniczego). Klient otrzymuje link aktywacyjny na podany adres poczty elektronicznej,
  - Klient, loguje się, przy pomocy kodu jednorazowego otrzymanego w Punkcie Pobrań, do strony internetowej <https://my.synevo.pl/> służącej do wydawania wyników badań. Następnie, korzystając z funkcjonalności tej strony uzupełnia dane kontaktowe i zakłada Konto zweryfikowane.
- W przypadku Konta założonego dla nieletniego Pacjenta, z chwilą osiągnięcia przez tego Pacjenta 18. roku życia:
  - zostanie przesłany komunikat z prośbą o zmianę hasła dostępu do Konta (komunikat wysłany na podany przy zakładaniu Konta adres e-mail), do czasu zmiany hasła konto pozostaje zablokowane;
  - Konto zweryfikowane zostanie automatycznie przekształcone w konto podstawowe – Pacjent po ukończeniu 18. roku życia, w celu uzyskania dostępu do wyników badań, potwierdza tożsamość zgodnie z zasadami

określonymi w pkt 10.7. Po przekształceniu w Konto zweryfikowane Pacjent otrzymuje dostęp do wszystkich wyników badań.

- W przypadku Konta założonego dla nieletniego Pacjenta, jeżeli osiąga pełnoletność przed ukończeniem 18. roku życia, może wystąpić do Synevo o zablokowanie Konta (zgodnie z pkt. 10.10 Regulaminu), a następnie aktywować Konto zweryfikowane (w sposób określony w pkt 10.7 Regulaminu).
- W przypadku Konta założonego dla Pacjenta ubezwłasnowolnionego częściowo lub całkowicie, po ustaniu stanu ubezwłasnowolnienia stosuje się odpowiednio procedurę z pkt 10.9 Regulaminu.
- Usunięcie albo zablokowanie Konta jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Synevo. Wniosek o usunięcie bądź zablokowanie Konta Klient może złożyć w formach wskazanych poniżej:
  - wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej [kontakt@synevo.pl](mailto:kontakt@synevo.pl),
  - kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta +48 22 120 24 00.
- Do wniosku o odblokowanie Konta stosuje się odpowiednio procedurę opisaną w pkt. 10.11.
- Konto zweryfikowane umożliwia zapoznanie się z wynikami badań wykonanymi wyłącznie na rzecz osoby, dla której zostało założone. W przypadku złożenia Zamówienia na rzecz osoby trzeciej:
  - jeżeli osoba trzecia posiada zweryfikowane Konto – otrzyma informację o nowym wyniku, a wynik zostanie zamieszczony w jej indywidualnym zweryfikowanym Koncie,
  - jeżeli osoba trzecia nie posiada zweryfikowanego Konta:
    - może je utworzyć na zasadach określonych w pkt. 10.7 Regulaminu,
    - może uzyskać dostęp do Serwisu MySynevo, zgodnie z procedurą opisaną w pkt 12 Regulaminu.
  - Dla każdego Konta aktywowana domyślnie jest funkcjonalność wysyłania na podany adres email powiadomienia o dostępności nowego wyniku. Powyższa funkcjonalność może być wyłączona przez Klienta z poziomu Konta.

## 12. ODBIÓR WYNIKÓW BADAŃ Z WYKORZYSTANIEM KODU

- Pacjent ma możliwość dostępu do wyników badań bez utworzenia Konta:
  - skorzystać z trybu dostępu do wyników badań przez kod z wiadomości tekstowej (SMS) lub kod z paragonu;
  - Pacjent po zakupie badań otrzymuje w Punkcie Pobrań dokument, na którym jest umieszczony kod dostępu,
- Pacjent podaje w Punkcie Pobrań numer telefonu i wyraża zgodę na otrzymywanie kodu dostępu przez SMS. Na podany numer, po zarejestrowaniu badania w systemie MySynevo, zostaje przesłana wiadomość SMS z kodem dostępu.

- Kod jest ważny 60 dni. Kod umożliwia dostęp do wyników badań zleconych w odrębnym procesie zakupowym, do którego został wydany dokument. Dostęp do wyników badań jest możliwy na stronie [my.synevo.pl](https://my.synevo.pl). Do zalogowania się niezbędne jest podanie numeru PESEL albo serii i numeru paszportu (w zależności od tego, na podstawie jakich danych Pacjent został zarejestrowany w Punkcie Pobrań).

### **13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Usługi nabywane w Sklepie Internetowym nie mogą być odprzedawane, odstępowane bądź używane osobie trzeciej bez zgody Synevo.
- Nabyte Usługi nie podlegają zamianie na inne Usługi.
- Nabyte Usługi nie zastępują Usług świadczonych na podstawie innego stosunku prawnego niż umowa zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- Zmiana Regulaminu następuje przez udostępnienie zmienionego tekstu regulaminu na stronie <https://www.synevo.pl/regulamin-portal-mysynevo/>. Zmiana Regulaminu nie wpływa na realizację umów, które zostały zawarte przed jego zmianą.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 grudnia 2024 roku i zastępuje regulamin z 31 stycznia 2024 roku.